



通航國際電信股份有限公司 TONNET 自西元1983年成立以來，始終秉持著專業研發、專業規劃以及專業服務為企業經營宗旨，近年更不斷的創新，研發自製多元化的【聲音、影像、IP、多媒體、智慧住宅】科技新商品，期許為企業及家庭用戶帶來無比的便利性與未來性。

#### 經營理念

- 客戶需求是我們動力的泉源
- 專業團隊是我們寶貴的資產
- 不斷創新是我們經營的宗旨
- 優質商品是我們進步的指標
- 創意行銷是我們價值的展現



#### E化管理

因應全球經濟市場資訊快速傳達且分秒必爭的需求，TONNET集團不惜花費鉅資建置ERP（企業資源規劃），CRM（客戶服務管理）、E-Learning（線上互動學習）…等e化企業管理系統結合通航的專業服務團隊，提供給客戶最專業、最精準、最快速的服務，以兩岸三地服務為基礎，全球化佈局為目標，讓客戶與通航之間的溝通，因e化服務平台而變的「咫尺天涯」。

#### 研發生產

TONNET研發團隊裡建置有硬體電路、系統整合、機構設計、多媒體、軟體設計、通訊系統...等專業人員的完整團隊，目前TONNET已取得ISO 9001:2000版國際質量認證體系所頒發之合格證書，積極強化及提升產品製造流程管理，產品製造技術管理及工廠運作流程管理等嚴格審查及考驗，以達成強化生產流程控管，保障產品品質。

#### 品質管理

執行科學化、標準化及數據化的品質流程的專業團隊及高階品管設備的投資，百分之百保障商品的可靠性、耐用性及安全性。

TONNET, YOUR BEST CHOICE!

企業e化設備優質製造廠  
兩岸三地完整服務網

## TONNET E-LAN Series 網路多工型電話錄音系統

系統功能特點說明 >>

**HRG 電話錄音主機**

Max:64ch

**MMS 多點錄音管理主機**

Max:600 ch

**HRG 錄音開道器**

Max:16 ch

**● 彈性系統擴充方式:**

系統支援壓縮啟動、聲音啟動及按鍵啟動等三種錄音啟動方式，可符合企業主針對企業外線電話錄音、客服人員座席錄音、專線電話錄音、會議環境錄音、無線電話錄音…等各種錄音的需求。

**● Web管理介面，管理無國界：**

支援多種語言選擇的Web操作管理維護介面，管理查詢過程簡單易懂，管理者可於全球各地經由網路登入Web管理介面功能，查詢開啟企業電話錄音資料或執行針對單一錄音通道的線上即時監聽功能。

**● 整合通訊PBX執行分機號碼查詢：**

系統支援PBX SMDR整合功能，系統並接PSTN外線錄音後，可直接由Web電話錄音管理介面輸入分機號碼及時間條件即可查詢該分機電話錄音內容。

**● 人性化查詢導引：**

管理者可依日期、時間、來電電話號碼、去電電話號碼、分機號碼、部門群組及過濾別…等組合條件快速搜尋欲查詢之電話錄音資料。

**● 錄音資料回放聽取便利：**

系統錄音資料檔案存取類型為.wav，適用於一般語音播放器。

**● WEB線上即時監聽：**

系統以圖示及文字方式顯示當日各錄音通道即時運作狀況，其中包括通道狀態、通道錄音時間、通道錄音次數、通道ID...等各種訊息顯示，管理者或客服中心班長可以WEB方式登入管理畫面針對運作中的錄音通道或座席執行線上監聽及客服座席管理。

**● 管理分析報表：**

企業主可依管理報表需求輸入日期時間段落、通話時間長度、通話次數、錄音通道、分機號碼...等各式報表組合條件，快速產出企業主需求之各式話務流量管理性分析報表，作為供企業管理者決策參考的依據。

**TONNET E-LAN Series 網路多工型電話錄音系統**

# TONNET E-LAN Series

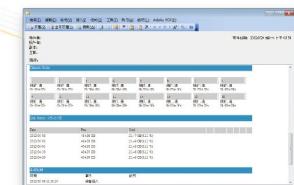
## 網路多工型電話錄音系統

### 系統安全可靠性



- 系統異常告警：**當系統發生異常時，系統會自動以e-mail方式最多同時通知3位管理者異常狀況訊息，告警項目包括：通道長時間未錄音、通道長時間異常錄音、硬碟使用率、備份硬碟使用率、錄音設備網卡傳輸異常、錄音設備端口線路異常...等各種異常訊息。

- 智慧備份管理機制：**管理者可依企業需求預先設定系統的備份模式，系統支援本機同步備份，近端碟陣列備份，異地網路磁碟NAS備份...等各種錄音資料備份機制，以達企業錄音資料檔案管理之妥善性。



- 系統工作日報表：**系統會以e-mail方式自動提供每日之系統運作狀況日報表予系統管理者，最多可同時發予3個管理者，日報表內容需包含系統資料庫、儲存設備剩餘容量、錄音迴路異常及各帳號登入使用...等各式每日系統運轉狀態訊息回報。



**TONNET E-LAN MMS  
(Multi-Site Management Server)**  
多點錄音管理主機



**TONNET E-LAN 多點錄音管理主機MMS**

設備型號	TPR-5000
基本錄音迴路	-
網路HRG註冊迴路	600
網路HRG傳輸協定	SIP
WEB GUI查詢	支 握
輸入電壓	110/220V 50~60Hz
設備尺寸(L×W×H)	430×280×52(mm)
系統機箱	1U機架式Server機箱

**TONNET E-LAN HRS  
(Hybrid Recording Server)**  
融合式電話錄音主機



**TONNET E-LAN 融合式電話錄音主機HRS**

設備型號	TPR-8004	TPR-8008	TPR-8016
基本錄音迴路	4	8	16
最大錄音迴路	64		
備份存方式	硬碟		
支援PBX SMDR整合	可		
網路HRG註冊迴路	60	56	48
網路HRG傳輸協定	SIP		
WEB GUI查詢	支 握		
配線接頭	RJ45		
輸入電壓	110/220V 50~60Hz		
設備尺寸(L×W×H)	430×280×52(mm)		
系統機箱	1U機架式Server機箱		

**TONNET E-LAN HRG  
(Hybrid Recording Gateway)**  
融合式電話錄音閘道器



**TONNET E-LAN 融合式電話錄音閘道器HRG**

設備型號	TPR-7104	TPR-7204
基本錄音迴路	4	16
單主機最大錄音迴路		
備份存方式	硬碟	USB
支援PBX SMDR整合	可	
支援自動備份	可	
網路HRG傳輸協定	SIP	
WEB GUI查詢	支 握	
配線接頭	RJ45	
輸入電壓	12VDC 3A	
設備尺寸(L×W×H)	433×161×45(mm)	260×164×52(mm)
系統機箱	1U機架式Server機箱	ABS材質機箱

MIT

通航國際電信股份有限公司  
TONNET TELECOMMUNICATION INT. CO., LTD  
<http://www.tonnet.com.tw>  
來自台北湯城工業園區

※本公司擁有規格更改權，規格變動以實品為準

授權經銷商

通航國際  
TONNET

企業服務效能提升利器

客服糾紛事件蒐證工具



**TONNET E-LAN Series**  
網路多工型電話錄音系統