

東訊 飯店管理資訊系統

東訊最新型「飯店管理資訊系統」是針對民宿、汽車旅館及中小型商旅與飯店所量身設計的三合一前檯作業管理系統，有效簡化房務、帳務與電話帳單等日常工作，準確與加速住房、退房與結帳等處理作業，是一套經濟實惠、又能幫助系統建置商與業主共創雙贏的飯店管理系統。

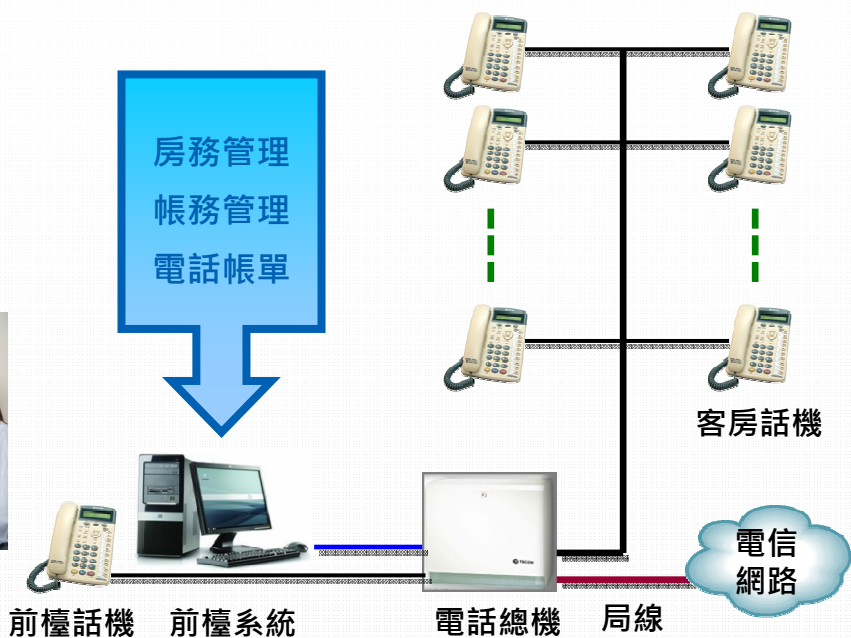
系統特色

高貴不貴	搭配全國第一的東訊電話總機系統，展現最佳品質與最高性價比
操作簡易	直覺式選單操作，讓櫃台人員很容易使用，查詢房務訊息一目了然
管理可靠	登入頁面依業主需求客製化，並設定不同的登入帳密與使用權限

應用架構圖



飯店前檯



系統主要功能一

房務管理

彩色圖框加文字顯示所有房間的即時狀態，區分個人與團體的住房、勿干擾、留言、鬧鈴、退房及清潔等服務

房間狀態即時顯示

The screenshot displays the 'Room Status Real-time Display' window. On the left, a vertical menu lists room statuses: 空房 (Vacant), 住房 (Occupied), 退房 (Check-out), 整理中 (Cleaning), 空房 (Vacant), 住房 (Occupied), 退房 (Check-out), and 整理中 (Cleaning). The main area shows a list of rooms with their status, room number, extension, phone fee, and alarm status. A 'Group Room Check-out Alarm' window is overlaid on the right, showing settings for a group named '02 進香團'. It includes a 'Check-out Mode' set to '00 OFF', a 'Check-out Time' of '15:13', and 'Check-out' and 'Check-in' reminders for '2013/01/23 11:00' and '2013/01/23 10:30' respectively. Below these settings is a list of rooms in the group, such as 2001 (201) [Cleaning] (4-person scenic view), 2002 (202) [Occupied] (4-person scenic view), etc.

退房提醒鬧鈴查詢

The screenshot displays the 'Check-out Reminder Alarm Query' window. The left menu highlights '退房提醒' (Check-out Reminder). The main area shows a list of rooms with their status, room number, extension, phone fee, and alarm status. A 'Warning Message Management' window is overlaid on the right, showing details for a specific alarm. The table below shows the alarm details:

房號	分機	說明	日期時間
2001	2001	退房提醒	2013/01/22 18:25

Below the table, there are fields for '記錄時間' (2013/1/22 18:25:00), '房間編號' (2001), '分機' (2001), '說明' (退房提醒), and '日期時間' (2013/01/22 18:25).

系統主要功能二

帳務管理

可依房型及退房時間彈性調整住房費用，設定電話預付金額，提示消費上限，並隨時提供房客作帳單費用查詢

房間作業管理

房間編號: 2017 群組住房代碼: NO
 房間狀態: 住房 分機: 2017
 入住時間: 2013/04/30 16:45 房間定價:
 退房時間: 電話費用: 0.00
 預計退房: 2013/05/01 11:00
 退房提醒: 2013/05/01 10:30 **房間費用: 8000**
 房間型號: SAMPLE2 住房模式: 住房
 房客姓名: 高金發 **電話預付金額: 0**
 話機: 全開 留言分機:
 鬧鐘: 每日 07:00 DND

彈性調整住房費用

話費金額上限提示

東訊股份有限公司

製表日期: 2013年04月30日星期二
 製表時間: 16:54:38

帳單

頁次/總頁: 2 / 2

2013/04/30 16:45: ~ 2013/04/30 16:52:11

姓名: 高金發

房號: 2017

帳單明細:

分機: 2017

住房費用: 房型	天數	單價	小計
01 SAMPLE2	1	8,000.00	\$8,000.00

總計金額:

\$8,000.00

房客帳單費用查詢

系統主要功能三

電話帳單	結合東訊電話總機系統，帳單內容詳細記錄房客外撥電話的時間與號碼，通話的時間與費用，系統採用中華電信費率，業主亦可依需求自行彈性設定電話費率
------	---

電話費率設定

第4筆 / 共4筆

編號	名稱
00	國際電話
01	國際電話
09	行動電話
IN	市內電話

中華電信基準費率

電話種類編號: IN

電話種類名稱: 市內電話

單位價格: 2

每N秒為單位: 180

國際電話費率設定

第1筆 / 共279筆

國碼	國家名稱	成本	收費
1	美國/加拿大	0.59	0.708
1242	BAHAMAS巴哈馬	3.9	4.68
1246	BARBADOS巴佩道斯	3.9	4.68
1264	ANGUILLA安圭拉島	3.9	4.68
1268	ANTIGUA安地瓜島	3.9	4.68
1284	VIRGIN IS托士拉/英屬處女島	3.9	4.68
1340	美屬處女島VIRGIN IS	3.9	4.68
1345	CAYMAN IS柯曼島	3.9	4.68
1441	BERMUDA百慕達	3.9	4.68
1473	GRENADA格瑞那達	3.9	4.68
1649	TURKS土克斯島及開卡斯群島	3.9	4.68
1664	MONTSERAT蒙斯來脫	3.9	4.68
1671	關島	3	3.6

國家代碼: 1

國家名稱: 美國/加拿大

成本費率: 0.59 元/單位

收費費率: 0.708 元/單位

計價單位: 6 秒

自行彈性設定費率